

پیوست ب (شناسنامه خدمت)

نام دستگاه: دانشگاه کردستان	
عنوان خدمت/وظیفه: کمیته انضباطی	شماره شناسه خدمت:
ماهیت خدمت/وظیفه: ☐ حاکمیتی ☒ تصدی‌گری ☐ حمایتی	
شرح خدمت/وظیفه: امور انضباطی دانشجویان و رسیدگی به شکایات	
معرفی خدمت‌گیرنده(گان): دانشجویان	
انواع زیرگروه‌های خدمت: -	
کانال‌های کنونی ارایه خدمت: ☐ حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد مرکز) ☐ دفاتر پیشخوان و دفاتر خدمات روستایی ICT (تعداد دفتر) ☐ جایگاه وب: ☒ سایر کانال‌ها: تشکیل جلسات و مراجعه حضوری	
روش ارائه خدمت الکترونیکی: ☒ ارایه خدمت به صورت غیرالکترونیکی ☒ اطلاع‌رسانی الکترونیکی از چگونگی ارایه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب ☒ تعاملی ☐ تراکنشی	
ذکر ضرورت‌های مراجعه حضوری: برای تکمیل فرم و مصاحبه و حضور در جلسه باید خود فرد حضور داشته باشد	
آمار تعداد خدمت‌گیرندگان: ۲۰۰	
سطح ارائه خدمت الکترونیکی: ☐ ملی ☐ منطقه‌ای ☐ استانی ☒ شهری ☐ روستایی	
نوع خدمت: ☐ G۲G ☒ G۲C ☐ G۲B ☐ B۲B ☐ B۲C	
تعداد دوره‌ها/تعداد دفعات ارایه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: متغیر	
مدت زمان ارائه خدمت: متغیر	
هزینه‌ی مستقیم ارایه خدمت (ریال):	بهای تمام شده ارایه خدمت (در صورت وجود) (ریال):
آیا ارایه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و ...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارایه است؟ بله	
نیازمندی‌های احراز هویت حقیقی و حقوقی: کارت دانشجویی	
نیازمندی‌ها به دیگر پایگاه‌های اطلاعات پایه کشور: بلی	
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت؟ اطلاع‌رسانی به موقع به افراد و تسهیل در انجام امور	