

پیوست ب (شناختن خدمت)

نام دستگاه: دانشگاه گردستان	
عنوان خدمت/وظیفه: دبیرخانه هیات ممیزه موضوع ارتقاء مرتبه اعضاي هیات علمی	شماره شناسه خدمت:
ماهیت خدمت/وظیفه:	<input type="checkbox"/> حمایتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/> حاکمیتی
شرح خدمت/وظیفه:	بررسی داشتن شرایط ارتقاء به مرتبه بالاتر مثل دانشیاری ، استادی و استادیاری اعضاي هیات علمی
معرفی خدمت گیرندگان: اعضاي هیات علمی	
انواع زیرگروههای خدمت:	
کانالهای کنونی ارایه خدمت:	
<input type="checkbox"/> حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد مرکز)	
<input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان و دفاتر خدمات رسانی ICT (تعداد دفتر)	
<input type="checkbox"/> جایگاه وب:	
<input checked="" type="checkbox"/> سایر کانالها: مراجعه حضوری	
روش ارائه خدمت الکترونیکی:	
<input checked="" type="checkbox"/> ارایه خدمت به صورت غیرالکترونیکی	
<input checked="" type="checkbox"/> اطلاع رسانی الکترونیکی از چگونگی ارایه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب	
<input checked="" type="checkbox"/> تعاملی	
<input type="checkbox"/> تراکنشی	
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری: ارائه به منظور نحوه تشکیل پرونده و نحوه فرآیند انجام کار و همچنین ارائه مستندات علمی پرونده ارتقاء مرتبه	
آمار تعداد خدمت گیرندگان: ۴۰۰ نفر	
سطح ارائه خدمت الکترونیکی:	
<input type="checkbox"/> روستائی	<input checked="" type="checkbox"/> شهری
<input type="checkbox"/> استانی	<input type="checkbox"/> منطقه ای
<input type="checkbox"/> ملی	<input type="checkbox"/> خارجی
نوع خدمت:	
B2C <input type="checkbox"/>	B2B <input type="checkbox"/>
G2B <input type="checkbox"/>	G2C <input checked="" type="checkbox"/>
□G2G	
تعداد دورهها/تعداد دفعات ارایه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: ۱ بار	
مدت زمان ارائه خدمت: حداقل ۶ ماه	
هزینه های مستقیم ارایه خدمت (ریال):	
آیا ارایه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و ...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارایه است؟ راساً توسط دانشگاه قابل ارائه است	
نیازمندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی: شناختن علمی متخصصی شامل آموزشی و پژوهشی و اجرایی و تحصیلی	
نیازمندی ها به دیگر پایگاه های اطلاعات پایه کشور: بلی پایگاه مقالات	
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت؟ خدمت رسانی آسان و مقرن به صرفه بودن و سهولت انجام فرآیند کار	

