

پیوست ب (شناسنامه خدمت)

نام دستگاه: دانشگاه کردستان	
عنوان خدمت/وظیفه: تسویه حساب	
شماره شناسه خدمت:	
ماهیت خدمت/وظیفه: ☐ حاکمیتی ☒ تصدی گری ☐ حمایتی	
شرح خدمت/وظیفه: تسویه حساب	
معرفی خدمت گیرنده(گان): دانشجویان فارغ التحصیل دانشجویان انتقالی یا انصرافی	
انواع زیرگروه های خدمت: -	
کانال های کنونی ارایه خدمت: ☐ حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد مرکز) ☐ دفاتر پیشخوان و دفاتر خدمات روستایی ICT (تعداد دفتر) ☒ جایگاه وب: http://phase۲.swf.ir/swf/swf/login.aspx ☒ سایر کانال ها: مراجعه حضوری به اداره امور خوابگاهها	
روش ارائه خدمت الکترونیکی: ☒ ارایه خدمت به صورت غیرالکترونیکی ☒ اطلاع رسانی الکترونیکی از چگونگی ارایه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب ☐ تعاملی ☐ تراکنشی	
ذکر ضرورت های مراجعه حضوری: حضور دانشجو بلحاظ تحویل کارت سکونت - گرفتن فرم تسویه حساب خوابگاه و ارائه به صندوق رفاه جهت تسویه نهایی امور دانشجویی - اعلام مبلغ خسارت به اموال دانشگاه در صورت داشتن خسارت	
آمار تعداد خدمت گیرندگان: در طول روز بطور تقریبی ۱۰ نفر	
سطح ارائه خدمت الکترونیکی:	
☐ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☒ شهری ☐ روستایی	
نوع خدمت:	
☐ G۲G ☒ G۲C ☐ G۲B ☐ B۲B ☐ B۲C	
تعداد دوره ها/تعداد دفعات ارایه خدمت به ذینفع در یک بازه یک ساله: در طول سال بطور پراکنده	
مدت زمان ارائه خدمت: هر نفر ۱۰ دقیقه	
هزینه مستقیم ارایه خدمت (ریال): پرداخت اجاره بهاء برابر بخشنامه	بهای تمام شده ارایه خدمت (در صورت وجود) (ریال):
شماره صندوق رفاه دانشجویان	
آیا ارایه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانی (مانند اطلاعات، استعلام و ...) است، یا اینکه رأساً توسط دستگاه قابل ارایه است؟ راساً توسط دستگاه قابل ارائه است	
نیازمندی های احراز هویت حقیقی و حقوقی: ارائه کارت دانشجویی	
نیازمندی ها به دیگر پایگاه های اطلاعات پایه کشور: خیر	
مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت؟ دسترسی آسان به خدمت - دسترسی به مستندات و گزارش گیری سهل - صرفه جویی در زمان - صرفه جویی در هزینه ها - عدم تجمع مراجعه حضوری در محل خدمت	

